

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг  
муниципального автономного образовательного учреждения города Новосибирска «Лицей № 9»  
(наименование организации)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокая степень комфортности условий предоставления услуг	Обновление диванов в холлах организации, ремонт санитарно-гигиенических помещений (замена систем вентиляции), увеличение	Январь – февраль 2020	Степанченко Валерий Анатольевич, начальник хозяйственного		

*Шварцкопф В.А.*

	количества терминалов безналичного расчета в столовой	отдела	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены не в полной мере	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (подключение получателей услуг, имеющих статус инвалидов, к дистанционной системе образования лиц)	Март 2020	Важенина Ольга Викторовна, заместитель директора по УВР
Помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Август 2020	Степанченко Валерий Анатольевич, начальник хозяйственного отдела
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>			
Недостаточно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 84%	Проведение совещания с работниками лиц, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг (секретарь, работники бухгалтерии) о вопросах взаимодействия с получателями услуг, подготовка инструкций для работников по взаимодействию с получателями услуг	Март 2020	Азарова Ксения Юрьевна, специалист по кадрам

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг – 78%	Внесение изменений в график работы администрации лиц (в частности – заместителей директора по УВР) и в часы приёма директора лиц с целью обеспечения возможности посещения административных работников родителями (законными представителями)	Сентябрь 2020	Минакова Елена Анатольевна, заместитель директора по УВР	
--	---	---------------	--	--

-----  
 <1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".  
 <2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель  
 Директор МАОУ "Лицей № 9"

*Е.И. Минакова*  
 ф.и.о.

